

## **Етичен кодекс на сдружение ТУРИСТИЧЕСКА КАМАРА ПРИМОРСКО/ТКП/**

Туристическа камара Приморско в качеството си на браншово туристическо сдружение в частна полза се стреми към непрекъснато утвърждаване и повишаване авторитета на своите членове на основата на техния професионализъм, компетентност и лоялност.

### **Основни етични принципи:**

- Коректността и уважението;
- Свободна и лоялна конкуренция;
- Спазване на действащото законодателство;
- Нулева толерантност към корупцията и неформалната икономика;
- Ефективно използване и съхраняване на природните и ресурси;
- Да пазят доброто име на българските хотелиери , ресторанти, туроператори, турагенти, превозвачи и всички заети в туристическия бранш като не допускат необосновани нападки и клевети по техен адрес в страната и в чужбина.

От членовете на сдружението се очаква да спазват следните норми на професионална етика:

#### **- към служителите**

- да осигуряват здравословни и безопасни условия на труд;
- да насърчават развитието и инициативността им;
- да осигуряват равни възможности на заетост и мотивирано заплащане според труда им.

#### **- към клиентите и бизнес партньорите**

- да предоставят достоверна и точна информация за своя туристически продукт, като се стараят да не допускат двусмислено тълкуване и преднамерено подвеждащо поведение;
- своевременно да уведомяват за невъзможността за точно изпълнение на договорно/и задължение/я, независимо дали това е породено от субективни и/или обективни трудности;
- да уважават доброто име на партньорите;
- ненарушаване на правата върху индустриална собственост (марки, изобретения и пр.);
- незабавно да реагират на оплаквания и рекламации на свои клиенти или бизнес партньори.
- Издигане авторитета на членовете на Сдружението и на Сдружението като цяло.

-Извън заседанията на УС и ОС членовете на Сдружението не изнасят информация, с която може да се злоупотреби в ущърб на интересите на членовете на Сдружението и на Сдружението като цяло.

-Възникнали неразрешими в дух на добра воля противоречия между членовете се внасят за разглеждане в УС от една от двете страни.

Членовете на ТКП могат да сигнализират за констатирано от тях неетично поведение в офиса на сдружението и на , e-mail: [info@primorsko-info.com](mailto:info@primorsko-info.com) , тел.+359889684914

С цел съблюдаване на нормите заложи в този кодекс, Управителният съвет на ТКП избира 3-членна комисия по бизнес етика с мандат, съвпадащ с мандата на Управителния съвет.

Настоящият Етичен кодекс е приет на заседание на УС на ТКПриморско